

## NORMY OCHRANY NEZLETILÝCH POUŽITELNÉ NA SLUNCI A SNĚHU SP. Z O.O.

Právní základ norem pro ochranu nezletilých. Tento dokument vychází z:

- Zákon ze dne 13. května o potírání hrozby sexuálních trestných činů a ochraně nezletilých (tj. Sbírka zákonů 2024, položka 560),
- Zákon ze dne 28. července 2023, kterým se mění zákon - zákon o rodině a opatrovnictví a některé další zákony (Sbírka zákonů 1606),

Standardy ochrany nezletilých slouží jako dokument, který strukturuje postupy ochrany dětí a popisuje, jak je instituce bude provádět, implementovat, monitorovat a hodnotit.

## Preamble

S ohledem na obsah Obecných zásad OSN pro podnikání a lidská práva, které uznávají důležitou úlohu podnikání při zajišťování dodržování práv dětí, zejména práva na ochranu jejich důstojnosti a svobody před všemi formami újmy, přijímá *společnost s ručením omezeným Sun & Snow* tento dokument jako vzor pro zásady a postupy v případě podezření a prevence újmy dítěte, které se nachází v zařízeních *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow*.

Zásady ochrany nezletilých osob v našich zařízeních *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* zavedeme prostřednictvím těchto zásad.

1. *Společnost s ručením omezeným Sun & Snow* vykonává svou činnost operativní s maximálním respektem k lidským právům, zejména k právům dětí jako zranitelných osob.
2. *Společnost s ručením omezeným Sun & Snow* si uvědomuje svou roli v sociálně odpovědném podnikání a podpoře žádoucích společenských postojů.
3. *Společnost Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* zejména zdůrazňuje význam právní a společenské povinnosti oznamovat orgánům činným v trestním řízení jakékoli podezření na trestný čin spáchaný na dětech a zavazuje se školit své zaměstnanců v této oblasti.
4. *Společnost s ručením omezeným Sun & Snow* se zavazuje poučit personál o okolnostech, které naznačují, že dítě v zařízení může být.  
a o tom, jak na takové situace rychle a vhodně reagovat.
5. Jednou z forem účinné prevence zneužívání dětí je identifikace dítěte.  
*osoby* ubytované v zařízení *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* a její vztah k dospělé osobě, se kterou je v zařízení ubytována. Zaměstnanci jsou povinni všechny možné kroky k provedení identifikace dítěte a jeho vztahu k dospělé osobě, se kterou se v zařízení nachází.

## Kapitola I Glosář

Pro účely tohoto dokumentu mají následující pojmy následující význam:

1. **Turistická zařízení** - hotelová zařízení a další zařízení, kde jsou poskytovány hotelové služby, jak jsou definovány v zákoně ze dne 29. srpna 1997 o hotelových službách a průvodcovských a turistických službách<sup>1</sup>.
2. **Dítě/nezletilý** - pro účely těchto standardů se za dítě považuje každá osoba mladší 18 let.
3. **Opatrovník dítěte** - zákonný zástupce dítěte: rodič nebo poručník; ; dočasný opatrovník (tj. osoba oprávněná zastupovat nezletilého občana Ukrajiny, který pobývá na území Polské republiky bez doprovodu dospělých osob).
4. **Cizí dospělá** osoba je každá osoba starší 18 let, která není opatrovníkem dítěte, jak je definováno v oddíle 3.
5. **Týrání dítěte** - Child abuse - Týrání dítěte je jakékoli chování vůči dítěti, představuje čin proti dítěti. Kromě toho je ublížením zanedbání péče (úmyslné nebo neúmyslné), jednání nebo opomenutí, jakož i jakýkoli jeho následek, jehož důsledkem je porušení práv, svobody, osobních práv dítěte a zásah do jeho vývoje.

Rozlišujeme tyto základní formy zneužívání:

Fyzické násilí na dítěti. Jedná se o jednorázové nebo opakované jednání nebo opomenutí, v jehož důsledku dítě trpí nebo je vystaveno skutečné fyzické újmě.

potenciálně ohrožené. Poškození je důsledkem jednání nebo opomenutí ze strany rodiče, opatrovníka, osoby odpovědné za dítě, osoby, která má nad dítětem pravomoc nebo které dítě důvěřuje.

Psychické násilí na dítěti. Jedná se o dlouhodobou, nefyzickou, škodlivou interakci mezi dítětem a osobou, která je za ně zodpovědná, nebo osobou, které dítě důvěřuje. Stejně jako fyzické násilí zahrnuje jak činy, tak i nečinnost. Mezi projevy psychického násilí patří např:

- emocionální nedostupnost;
- citové zanedbávání;
- vztah s dítětem založený na nepřátelství, obviňování, očerňování, odmítání;
- Vývojově nevhodné nebo nekonzistentní interakce s dítětem;
- neuznání nebo neuznávání individuality dítěte;
- neuznání nebo neuznávání psychologických hranic mezi dítětem a odpovědnou osobou;
- nedostatečná socializace, demoralizace;
- situace, je dítě svědkem násilí;

---

<sup>1</sup> Úř. věst. 2023, bod 1944.

Sexuální zneužívání dětí (sexuální vykořisťování dětí). Jedná se o zapojení dítěte prostřednictvím dospělého nebo jiného dítěte do sexuální aktivity. Týká se situací, kdy nedochází k fyzickému kontaktu (např. exhibicionismus, verbální obtěžování - např. rozhovory se sexuálním obsahem nepřiměřeným věku dítěte, sexuální komentáře o vzhledu a chování dítěte, navádění ke kontaktu s pornografickým obsahem, grooming - nesexuální strategie navádění se záměrem mít v budoucnu sexuální kontakt) a kdy ke kontaktu dochází (situace jako dotýkání se dítěte, pohlavní styk, nucení dítěte k dotýkání se těla pachatele). Jakákoli sexuální aktivita s dítětem před dosažením věku 15 let je trestným činem. V případě dětí hovoříme o sexuálním vykořisťování, pokud mezi zneužívajícím (dospělým, jiným dítětem) a zneužívaným (dítětem) existuje vztah moci, péče nebo závislosti vzhledem k věku nebo stupni vývoje.

Další formou sexuálního zneužívání dětí je sexuální vykořisťování. Jedná se o jakékoli: skutečné zneužití nebo pokus o zneužití zranitelnosti dítěte, jeho mocenské výhody nebo důvěry - pro sexuální účely. Sexuální vykořisťování zahrnuje (i když ne nutně) finanční, společenský nebo politický prospěch ze sexuálního vykořisťování. Zvláštní hrozba sexuálního vykořisťování se objevuje během humanitárních krizí. Hrozba sexuálního vykořisťování se týká jak samotných dětí, tak osob pečujících o děti, které se mohou stát obětí vykořisťování.

Zanedbávání dětí. Jedná se o chronické nebo náhodné neuspokojování fyzických a psychických potřeb dítěte. Může mít podobu nerespektování práv dítěte, což vede k narušení zdraví a/nebo vývoje dítěte. K zanedbávání dítěte dochází ve vztahu dítěte k osobě s povinností péče, výchovy, zájmu a ochrany.

Násilí mezi (obtěžování, šikana). K vrstevnickému násilí dochází, když dítě zažívá různé formy obtěžování ze strany vrstevníků. Týká se přímého jednání nebo s využitím komunikačních technologií (např. prostřednictvím internetu a mobilních telefonů). Vrstevnické násilí je pozorováno, pokud je škodlivé jednání zaměřeno na to, aby někomu způsobilo utrpení nebo újmu (záměrnost), je systematické (opakování) a oběť je slabší než pachatel nebo skupina pachatelů. Zahrnuje:

- slovní násilí (např. nadávky, škádlení, zesměšňování);
- vztahové násilí (např. vyloučení ze skupiny, ignorování, poštvání ostatních proti osobě, vydírání);
- fyzické násilí (např. bití, kopání, strkání, tahání);
- materiální násilí (např. krádeže, ničení předmětů);
- kyberšikana/elektronické obtěžování (např. zlomyslné zasílání rychlých zpráv, zveřejňování příspěvků na sociálních sítích, zveřejňování fotografií nebo videí zesměšňujících oběť na internetu);
- sexuální zneužívání - dotýkání se intimních částí těla nebo nucení k pohlavnímu styku či jiným sexuálním aktivitám ze strany vrstevníků,
- násilí podmíněné genderovými normami a stereotypy (např. násilí romantických vztazích mezi vrstevníky).

6. **Trestný čin proti dítěti** - trestní zákoník v zásadě obsahuje katalog trestných činů, které mohou být spáchány na dospělých a dětech. Kromě toho, Stanoví trestné činy, které jsou použitelné v případě jejich

spáchané na úkor nezletilé osoby, včetně nezletilé osoby mladší 15 let<sup>2</sup>).

*Vzhledem k povaze ubytovacích zařízení, kde je snadno izolace, může v těchto prostorách docházet k trestným činům proti sexuální svobodě a mravnosti. Mezi ně patří např.:*

- a) znásilnění (článek 197 trestního zákoníku),*
  - b) zneužití nepřítomnosti a bezbrannosti jiné osoby ke spáchání trestného činu, který spočívá ve svedení osoby k pohlavnímu styku nebo k jinému pohlavnímu styku nebo k vykonání takového činu (§ 198 TZ),*
  - c) zneužití závislosti nebo kritického postavení jiné osoby ke spáchání trestného činu, který spočívá ve svedení této osoby k pohlavnímu styku nebo k jinému pohlavnímu styku nebo k vykonání takového činu (§ 199 TZ),*
  - d) Pohlavní styk s nezletilou osobou mladší 15 let nebo spáchání jiného pohlavního styku s takovou osobou nebo její svedení k tomu, aby se takovému styku podrobila nebo jej vykonala (§ 200 TZ),*
  - e) grooming (svádění nezletilé osoby prostřednictvím komunikace na dálku - § 200a TZ).*
  - f) šíření výroby, záznamu nebo dovozu, přechovávání nebo držení nebo distribuce nebo prezentace pornografického obsahu za účasti nezletilého, jakož i přechovávání zpracovaného obrazu dítěte, účast na prezentaci pornografického obsahu za účasti nezletilého (článek 202 trestního zákoníku).*
7. **Zaměstnanec** je osoba zaměstnaná na základě pracovní smlouvy nebo vykonávající práci na základě podobné smlouvy (např. provize, B2B, dohoda o provedení práce), stejně jako stážista, praktikant, dobrovolník atd.
  8. **Pracovníkem s dětmi** je každá osoba, jejíž skutečné povinnosti souvisejí s výchovou, vzděláváním, rekreací, léčbou, poskytováním psychologického poradenství, duchovním rozvojem, sportem nebo realizací jiných zájmů nezletilých osob nebo s péčí o ně.
  9. **Podnikatel nebo hospodář** – subjekt/osoba/osoba, která spravuje turistickou lokalitu nebo síť lokalit a odpovídá za řádný formální provoz lokality.

---

<sup>2</sup> Zákon ze dne 6. června 1997 Trestní zákoník (Sbírka zákonů 2024, položka 17).

## Kapitola II

### **Pravidla pro zajištění bezpečného vztahu mezi nezletilým a personálem zařízení nebo organizátorem, zejména chování, které není vůči nezletilým povoleno.**

Stanovení pravidel pro zajištění bezpečného vztahu mezi nezletilými a zaměstnanci *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow facilities* je zásadní pro ochranu blaha a bezpečnosti dětí. Zaměstnanci společnosti *Sun & Snow facilities limited liability company* povinni dodržovat následující pravidla:

#### a) Respektování důstojnosti nezletilých:

- Zaměstnanci *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* se zavazují respektovat důstojnost a fyzickou a psychickou integritu každé nezletilé osoby.
- Žádné formy ponižování, zastrašování nebo diskriminace nejsou tolerovány.

#### b) Fyzická bezpečnost:

- Zaměstnanci *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* jsou povinni zajistit fyzickou bezpečnost nezletilých osob a vyvarovat se jakéhokoli jednání, které by mohlo vést k jejich zranění.
- Fyzické násilí vůči nezletilým v jakékoli formě je nepřijatelné.
- Je zakázáno dotýkat se dítěte způsobem, který by mohl být považován za neslušný nebo nevhodný,
- Skrytý nebo skrytý fyzický kontakt s dítětem je zakázán,
- Udržování jakéhokoli fyzického kontaktu s dítětem v souvislosti s využíváním nerovného vztahu mezi pracovníkem a dítětem,

#### c) Psychologická bezpečnost:

- Zaměstnanci *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* by se měli vyvarovat jakéhokoli jednání, které by mohlo negativně ovlivnit duševní stav nezletilých, jako je zastrašování, zesměšňování nebo ponižování.
- Použití jakékoli formy psychického násilí je přísně zakázáno.

#### d) Zákaz zneužití pravomoci:

- Zaměstnanci *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* nesmí zneužívat svého postavení nebo pravomocí ve vztahu k nezletilým osobám k osobnímu prospěchu nebo poškození.
- Je nepřijatelné zneužívat situace závislosti k sexuálním účelům.
- Je zakázáno nabízet dětem alkohol, tabákové výrobky nebo nelegální látky,
- vstupování do jakéhokoli vztahu závislosti vůči dítěti nebo jeho rodičům, opatrovníkům, jakož i chování, které může ostatním naznačovat existenci takového vztahu závislosti,

#### e) Ochrana osobních údajů:

- Zaměstnanci se zavazují zachovávat soukromí nezletilých osob a nezveřejňovat jejich osobní údaje bez řádného odůvodnění nebo neoprávněného přístupu k nim;
- Je zakázáno jakékoli informace týkající se dítěte neoprávněným osobám, včetně jiných dětí, tento zákaz se vztahuje i na sdílení obrázku.

dítěte bez jeho příslušného souhlasu, informace o jeho rodinné, ekonomické a zdravotní situaci a další informace, jejichž zveřejnění by mohlo mít na nezletilého nepříznivý vliv.

f) Zabezpečená komunikace:

- Všechny formy komunikace, včetně elektronické, by měly být v souladu s etickými a bezpečnostními zásadami.
- Vztahy soukromé povahy, zejména ty se sexuálním obsahem, s nezletilými jsou zakázány.

g) Vzdělávání a osvěta:

- Zaměstnanci *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* se zavazují, že se budou pravidelně vzdělávat v oblasti bezpečnosti nezletilých a rozpoznávat známky možného zneužití.
- Všichni zaměstnanci *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* by měli znát postupy pro hlášení případného zneužití nezletilých;

h) Hlášení případů:

- Zaměstnanci *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* jsou povinni neprodleně nahlásit příslušným službám nebo úřadům všechny zjištěné případy zneužívání nezletilých osob nebo podezření na ně.

Dodržování výše uvedených zásad je klíčem k vytvoření bezpečného prostředí pro nezletilé, kde je jejich blaho a bezpečnost nejvyšší prioritou. Zařízení *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* by také měla zavést vhodné postupy, školení a monitorování, aby se tato pravidla účinně prosazovala.

### Kapitola III

#### **pravidla a postupy pro identifikaci nezletilé osoby přítomné v ubytovacím zařízení a jejího vztahu k dospělé osobě, se kterou je v ubytovacím zařízení ubytována.**

1. Při přijímání dítěte k pobytu v zařízeních *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* by měla být pokud možno provedena identifikace dítěte a jeho vztahu k dospělé osobě, se kterou je v zařízení ubytováno.
2. Provedení identifikace dítěte personálem recepcce je povinné v neobvyklých a podezřelých situacích, které naznačují, že dítěti hrozí újma.
3. Abyste mohli identifikovat dítě a jeho vztah k osobě, se kterou je v zařízení, měli byste:
  - a) se zeptat na totožnost dítěte a na jeho vztah k osobě, se kterou dítě do zařízení přišlo nebo v něm pobývá. Za tímto účelem si můžete vyžádat doklad totožnosti Dítěte nebo jiný doklad potvrzující, že dospělá osoba má právo mít Dítě v péči (např. osvědčení o osobním stavu, soudní rozhodnutí). Pokud doklad totožnosti neexistuje, můžete požádat o údaje o Dítěti (jméno, adresa, číslo PESEL). Kromě toho je třeba se dospělé osoby i dítěte zeptat na jejich vzájemný vztah. Příklad schématu rozhovoru mezi dospělým a dítětem je uveden v příloze 1;
  - b) v případě, že neexistují dokumenty, které by uváděly vztah mezi dítětem a dospělou osobou, je třeba se na tento vztah zeptat dospělé osoby a dítěte;
  - c) pokud dospělá osoba není opatrovníkem dítěte, zeptejte se, zda má tento dokument.  
doklad o souhlasu opatrovníků dítěte s cestou dospělé osoby s dítětem (např. písemné prohlášení o souhlasu alespoň jednoho z rodičů/zákonných zástupců dítěte);
  - d) pokud dospělá osoba nemá doklad o souhlasu od zákonných zástupců dítěte, požádejte o jeho číslo. telefonicky zavolat a potvrdit, že dítě je v zařízení s cizí dospělou osobou s vědomím a souhlasem zákonných zástupců dítěte.
4. Pokud chcete při online registraci u *společnosti Sun & Snow Ltd.* přihlásit nezletilou osobu na rekreační nebo turistický pobyt, musí osoba provádějící registraci vyplnit formulář obsahující informace uvedené v odstavci 3.
5. V případě neochoty dospělé osoby ukázat doklad dítěte nebo uvést příbuzenský vztah je třeba vysvětlit, že tento postup slouží k zajištění bezpečnosti dětí využívajících zařízení společnosti *Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* a tato povinnost vyplývá z obecně platných právních předpisů. Výše uvedené informace budou k dispozici také při online přihlašování.
5. Pokud rozhovor nerozptýlí pochybnosti o podezření vůči dospělé osobě a o jejích úmyslech ublížit dítěti, je třeba diskrétně informovat vedoucího recepcce nebo jím pověřenou osobu. Abyste nevzbudili podezření, můžete například odkázat na potřebu



použít zařízení v zadní části recepcce a požádat dospělou osobu, aby s dítětem počkala v hale, restauraci nebo jiném prostoru.

6. Od okamžiku, kdy se poprvé objeví obavy, by dítě i dospělý měli být pod neustálým dohledem personálu a neměli by být ponecháni o samotě.

7. Vedoucí recepcce nebo jím pověřená osoba rozhodne, zda bude informovat policii, nebo v případě pochybností převezme rozhovor s podezřelou dospělou osobou za účelem dalšího objasnění.

8. Pokud se při rozhovoru potvrdí domněnka, že došlo k pokusu o trestný čin nebo ke spáchání trestného činu proti dítěti, oznámí to nadřízený policii. Další pravidla platí v případě okolností nasvědčujících poškození Dítěte.

9. V případě, že se neobvyklé nebo podezřelé situace stanou svědky pracovníci jiných organizačních jednotek, např. úklidové služby, pokojové služby, personálu baru a restaurace, ostrahy, měli by o tom neprodleně informovat ředitele/manažera/majitele společnosti *Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* nebo jím pověřenou osobu, která rozhodne o přijetí příslušných opatření.

## Kapitola IV

### **Zásady a postupy pro reakci v případě důvodného podezření, že je ohroženo blaho dítěte v prostorách společnosti Sun & Snow Ltd. odpovědnost nebo příjemce jeho služeb je .**

1. Pokud máte důvodné podezření, že je dítě ubytované v zařízení *Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* zneužíváno, měli byste to neprodleně oznámit policii na čísle 112 a popsat okolnosti incidentu. V závislosti na dynamice situace a okolnostech volá osoba, která je přímým svědkem incidentu (zaměstnanec/dozorce). Pokud je oznamovatelem zaměstnanec, informuje o incidentu současně svého nadřízeného.
2. Důvodné podezření na zneužívání dítěte vzniká, když:
  - a. dítě sdělilo skutečnost zneužívání zaměstnanci zařízení *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow*,
  - b. zaměstnanec *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* zaznamenal újmu,
  - c. dítě jeví známky zneužívání (např. škrábance, modřiny) a na dotazy odpovídá nesouvisle a/nebo chaoticky a/nebo je zmatené nebo existují jiné okolnosti, které mohou naznačovat zneužívání, např. nález dětské pornografie v pokoji dospělého.
3. V této situaci by mělo být dítěti a osobě podezřelé z ubližování zabráněno v opuštění prostor.
4. V odůvodněných případech může být podezřelá osoba občansky zadržena <sup>(3)</sup>. V takové situaci musí být osoba držena pod dohledem dvou zaměstnanců v oddělené místnosti mimo dohled ostatních návštěvníků až do příjezdu policie.
5. Ve všech případech musí být zajištěna bezpečnost dítěte. Dítě by mělo být do příjezdu policie v péči zaměstnance *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością*.
6. Pokud existuje důvodné podezření, že byl spáchán trestný čin, při kterém došlo ke kontaktu dítěte s biologickým materiálem pachatele (sperma, sliny, epidermis), je třeba dítěti pokud možno zabránit v mytí a jídle/pití až do příjezdu policie.

---

<sup>3</sup> Článek 243. zákona ze dne 6. června 1997, trestní řád (tj. Sbírka zákonů 2024, položka 37, ve znění pozdějších předpisů). § 1 Každý má právo zadržet osobu při páchání trestného činu nebo při pronásledování, které bylo zahájeno bezprostředně po páchání trestného činu, je-li obava, že se tato osoba skrývá, nebo nelze-li zjistit její totožnost.

Výraz "při páchání trestného činu" použitý v § 1 znamená zadržení pachatele v průběhu realizace některé ze skutkových podstat trestného činu (nikoli však přestupku), tj. ve stadiu přípravy, pokusu nebo dokonání trestného činu. V praxi půjde nejčastěji o pokus, neboť zadržení zpravidla zmaří spáchání trestného činu. K provedení úkonu zadržení postačí vnímat pouhou skutkovou podstatu trestného činu. K. Dudka [in:] M. Janicz,

C. Kulesza, J. Matras, H. Paluszkiwicz, B. Skowron, K. Dudka, Kodeks postępowania karnego. Komentář, 2. vydání, Varšava 2020, čl. 243.

§ 2. Zadržaná osoba musí být neprodleně předána policii.

**Vysvětlení:** Od toho je tu procesní orgán, aby ověřil své podezření na základě skutečností nebo důkazů. V odstavci 2 jsme popsali situace, kdy existuje důvodné podezření. Pro zadržení občana není nutné, aby byl trestný čin spáchán (tedy "vniknutí" dospělé osoby při souloži s dítětem), pro zadržení postačí i stadia skutku, tedy příprava, pokus nebo provedení. Zadržení v době pokusu (tj. s přímým cílem spáchat čin) je jeho prevencí. Pronájem pokoje s dítětem by již byl pokusem.

7. Po převzetí dítěte policií by měl být zajištěn kamerový záznam a další relevantní důkazy (např. dokumenty) týkající se incidentu a na žádost služby by měla být kopie předána státnímu zástupci nebo policii doporučeným dopisem nebo osobně.
8. Po zásahu by měla být událost popsána v protokolu o události nebo v jiném dokumentu určeném k tomuto účelu. Vzor zásahového listu je uveden v příloze 2.
9. Příklady situací, které mohou vyvolat podezření nebo naznačovat zneužívání dětí, jsou popsány v příloze 3.

## Kapitola V

### **postupy a osoby odpovědné za oznámení podezření na trestný čin spáchaný na nezletilém a za oznámení opatrovnickému soudu.**

Postup v případě podezření na trestný čin spáchaný na nezletilé osobě v zařízeních *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* vyžaduje úzkou spolupráci různých osob a orgánů. Následující kroky popisují obecný postup a osoby odpovědné v rámci zařízení za oznámení podezření na trestný čin proti nezletilé osobě.

#### 1. Zpráva o podezření:

- Zaměstnanec *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* nebo jakákoli jiná osoba, která si všimne trestného činu spáchaného na nezletilé osobě nebo má podezření na jeho spáchání, by to měla neprodleně oznámit příslušným orgánům;

#### 2. Dokumentace k události:

- Oznamovatel by měl vypracovat podrobný záznam o zásahu, který bude obsahovat datum, čas, místo, účastníky, svědky a popis události.

#### 3. Podání oznámení:

- Oznámení o podezření z trestného činu proti nezletilé osobě by mělo být adresováno příslušným orgánům, například policii.

#### 4. Oznámení opatrovnickému soudu:

- Pokud se podezření na trestný čin týká dítěte, měl by být informován opatrovnický soud, který je příslušný pro záležitosti ochrany dětí.

#### 5. Spolupráce s donucovacími orgány:

- *Společnost Sun & Snow facilities Ltd.* by měla spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení tím, že poskytne potřebné informace a podpoří vyšetřování.

6. Dohled nad uplatňováním tohoto dokumentu vykonává představenstvo *společnosti Sun & Snow limited liability company*.

7. Ředitel/manažer/majitel zařízení patřícího *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* je odpovědný za podání oznámení v případech podezření na trestný čin v neprospěch nezletilé osoby a za oznámení opatrovnickému soudu po obdržení informací od koordinátora.

8. Představenstvo *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* jmenuje koordinátory standardů ochrany nezletilých (dále jen "koordinátor").

9. Koordinátor je osoba odpovědná za seznámení zaměstnanců zařízení společnosti *Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* s obsahem tohoto dokumentu a za kontrolu jeho uplatňování.

10. Koordinátor popíše každý zásah nebo nahlášený případ týrání dítěte v prostorách *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* v dokumentu vytvořeném k tomuto účelu (dále jen "registr zásahů") a informuje ředitele/manažera/majitele *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* o incidentu.

11. V případě důvodného podezření na spáchání trestného činu je koordinátor odpovědný za zajištění důkazů, včetně záznamů z kamerových systémů, a jejich předání státnímu zástupci nebo policii, pokud o to služba požádá, a to formou kopie doporučenou poštou nebo osobně.
12. Koordinátor je odpovědný za provedení postupu v případě, že dítěti ublížil zaměstnanec zařízení *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* nebo jiná dospělá osoba.
13. Koordinátor je zodpovědný za sledování a aktualizaci tohoto dokumentu a za jeho dostupnost jak pro zaměstnance, tak pro hosty a další osoby pracující se zařízením ve spolupráci s vedením *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością*.
14. Údaje koordinátora jsou k dispozici všem zaměstnancům a hostům zařízení *Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością*, včetně dětí. Údaje musí obsahovat informace o tom, jak lze koordinátora kontaktovat (e-mailová adresa, telefon, dostupnost: dny a pracovní doba).

## Kapitola VI

### **Pravidla pro přístup nezletilých k internetu a ochrana před škodlivým obsahem**

1. Zařízení *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* jsou při poskytování přístupu k internetu povinna přijmout opatření na ochranu dětí před přístupem k obsahu, který by mohl ohrozit jejich správný vývoj, zejména musí být nainstalován a aktualizován bezpečnostní software.
2. V prostorách *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* je přístup nezletilých k internetu možný pod dohledem rodičů, zákonných zástupců nebo pověřených zaměstnanců.
3. Síťová infrastruktura *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow facilities* umožňuje přístup k internetu všem zaměstnancům a návštěvníkům místa konání po zadání hesla.

## Kapitola VII

### Pravidla pro ochranu podoby nezletilých osob

Ochrana podoby nezletilého je důležitým aspektem zákona na ochranu soukromí. *Společnost s ručením omezeným Sun & Snow*, uznávající právo nezletilého na soukromí a ochranu osobnostních práv, zajišťuje ochranu podoby nezletilého.

Níže uvedena obecná pravidla ochrany obrazu dítěte:

#### 1. Souhlas rodičů nebo opatrovníků:

- Před zveřejněním nebo použitím podobizny dítěte je nutný písemný souhlas rodičů nebo zákonných zástupců dítěte, kteří jsou oprávněni dítě zastupovat. Tento souhlas je důležitý zejména v případě komerčních nebo veřejných aktivit.

- [www.youtube.pl/](http://www.youtube.pl/)Výše uvedený písemný souhlas by měl obsahovat informace o tom, kde bude registrovaný obrázek umístěn a v jakém kontextu bude použit (např. umístění obrázku na webových stránkách společnosti *Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* pro propagační/informační účely atd.), pokud rodič nepodepsal obecný souhlas se zpracováním obrázku.

#### 2. Omezení přístupu k obrazu:

- *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* používají bezpečnostní opatření k omezení neoprávněného přístupu k dětským snímkům, jako jsou skupinové fotografie bez uvedení jmen nebo identifikačních údajů.

- *Zařízení společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* dbají na bezpečnost snímků nezletilých osob tím, že se vyhýbají zbytečnému opatřování fotografií/nahrávek informacemi identifikujícími dítě jménem.

#### 3. Zakázané použití obrázku:

- Je zakázáno používat podobiznu dítěte způsobem, který je ponižující, urážlivý nebo nebezpečný pro jeho duševní či tělesné zdraví. Děti mají právo na úctu a důstojnost a jejich obraz by neměl být používán škodlivým způsobem.

#### 4. Ochrana komerčním využitím:

- Použití podobizny dítěte pro komerční, reklamní nebo propagační účely vyžaduje souhlas rodičů nebo opatrovníka. Dítě by nemělo být předmětem reklamních kampaní bez příslušných právních záruk.

#### 5. Právo na soukromí:

- Děti mají právo na soukromí, které zahrnuje i ochranu před neoprávněným zveřejněním jejich podoby.

- Zpracování snímku *společností Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* se provádí v souladu s právními předpisy o ochraně údajů.

#### 6. Regulace sociálních médií:

- V souvislosti se sociálními médii platí zvláštní pravidla týkající se zveřejňování obrázků dětí.

*Společnost s ručením omezeným Sun & Snow* a rodiče by si měli být vědomi následujících skutečností

důsledky zveřejňování fotografií svých dětí na internetu a chránit jejich soukromí.

## Kapitola VIII

### Zaměstnávání osob pro práci s dětmi

1. Všechny osoby pracující s dětmi musí být pro děti bezpečné, což mimo jiné znamená, že z jejich pracovní historie musí vyplývat, že v minulosti neublížily žádnému dítěti.
2. Pracovníci zaměstnaní v zařízeních *společnosti Sun & Snow limited company* pro práci související se vzděláváním, volným časem a péčí o děti musí být povinně prověřeni v registru sexuálních delikventů. Kontrola osoby v registru sexuálních delikventů se provádí vytištěním výsledků vyhledávání osoby v registru sexuálních delikventů s omezeným přístupem, které se následně připojí k osobnímu spisu kontrolované osoby. Kontrola by se měla opakovat každý . Rozsah údajů pro kontrolu osoby v registru sexuálních delikventů je uveden v příloze 4.
3. Všichni zaměstnanci, kteří pracují s dětmi, včetně těch, kteří mohou být v potenciálním kontaktu s dětmi, by měli předložit prohlášení, že nemají záznam v trestním rejstříku a že nejsou trestně stíháni za činy proti dětem. Vzor prohlášení o čistém trestním rejstříku je uveden v příloze 5.
4. Informace z Národního rejstříku trestů o neexistenci záznamu v rejstříku trestů jsou získávány od uchazeče o zaměstnání v zařízeních *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością*.
5. Pokyny k pravidlům pro ověřování výpisů z rejstříku trestů jsou uvedeny v příloze 6.
5. Pokud má uchazeč jinou než polskou státní příslušnost, měl by rovněž předložit informace z rejstříku trestů ze země své státní příslušnosti získané za profesní nebo dobrovolnou činnost zahrnující kontakt s nezletilými, nebo informace z rejstříku trestů, pokud právní předpisy dané země nepředpokládají vydávání informací pro výše uvedené účely.
6. Kromě toho se od uchazeče pod hrozbou trestní odpovědnosti vyžaduje prohlášení o zemi/zemích (jiných než Polská republika), ve kterých uchazeč pobýval v posledních 20 letech. Vzor takového prohlášení je uveden v příloze č. 7.
7. Pokud právní předpisy země, z níž mají být informace o rejstříku trestů předloženy, vydání takových informací neumožňují nebo rejstřík trestů nevedou učiní uchazeč pod hrozbou odpovědnosti prohlášení v tomto smyslu spolu s prohlášením, že nebyl pravomocně odsouzen, a žádné jiné rozhodnutí neprokazuje, že se dopustil takových , a že nemá uložen z rozhodnutí soudu, jiného oprávněného orgánu nebo ze zákona zákaz činnosti spočívající v zákazu výkonu některých funkcí, některých povolání nebo činností souvisejících s výchovou, vzděláváním, zájmovou činností, léčením, poskytováním psychologického poradenství, duchovním rozvojem, sportem nebo jinými zájmy mladistvých nebo péčí o mladistvé.
8. Následující prohlášení se činí pod hrozbou trestní odpovědnosti: Jsem si vědom(a) trestní odpovědnosti za nepravdivé prohlášení. Toto prohlášení nahrazuje poučení orgánu o trestní odpovědnosti za nepravdivé prohlášení.



9. Každý zaměstnanec před nástupem do práce podepíše prohlášení, že se seznámil s normami pro ochranu nezletilých a zavazuje se je dodržovat. Vzor prohlášení je uveden v příloze 8.

## Kapitola IX

### **Pravidla pro bezpečný vztah zaměstnanci zařízení *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* a nezletilými osobami**

1. Hlavní zásadou všech kroků zaměstnanců *společnosti Sun & Snow limited* je jednat ve prospěch a v nejlepším zájmu dítěte.
2. Zaměstnanci *Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* se k dítěti chovají s úctou a berou ohled na jeho důstojnost a potřeby. Je nepřijatelné používat vůči Dítěti násilí v jakékoli formě. Zaměstnanci *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* při plnění těchto cílů jednájí v rámci platných právních předpisů, vnitřních předpisů organizace a svých kompetencí.
3. Zaměstnanci *společnosti Sun & Snow limited* se zavazují udržovat profesionální vztah s dětmi a pokaždé zvažovat, zda je reakce, sdělení nebo jednání vůči dítěti přiměřené situaci, bezpečné, přiměřené a spravedlivé vůči ostatním dětem.
4. Dítě nesmíte ztrapňovat, ponižovat, znevažovat ani urážet. Nesmíte na Dítě křičet v jiné situaci než v zájmu bezpečnosti Dítěte nebo ostatních Děti.
5. Citlivé informace o dítěti nesmí být sděleny neoprávněným osobám, včetně jiných dětí. Patří sem podoba Dítěte, informace o jeho rodinné, ekonomické, zdravotní, sociální a právní situaci.
6. Zaměstnanci *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* jsou povinni ujistit děti, že pokud se v určité situaci, při určitém chování nebo slovech cítí nepříjemně, mohou o tom informovat zaměstnance *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* a mohou očekávat odpovídající reakci a/nebo pomoc.
7. Alkohol, tabákové výrobky ani nelegální látky se nesmí nabízet dětem ani používat v jejich přítomnosti.
8. Jakékoli násilné jednání vůči dítěti je nepřijatelné.
9. Kontakt s dětmi by měl probíhat pouze v pracovní době a pro účely, které spadají do působnosti *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* Personnel. není dovoleno zvat Děti do místa svého bydliště nebo mimo pracovní dobu. To zahrnuje i kontakt s Děti prostřednictvím soukromých komunikačních kanálů (soukromý telefon, e-mail, rychlé zprávy, profily na sociálních sítích).

## Kapitola X

### **Sledování a hodnocení uplatňování standardů pro ochranu nezletilých osob**

1. *Společnost s ručením omezeným Sun & Snow* jmenuje koordinátora odpovědného za standardy ochrany nezletilých osob uplatňované ve *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow* a umístí jeho kontaktní údaje na místě snadno přístupném zaměstnancům a hostům příslušného zařízení, včetně dětí.
2. *Společnost Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* vymezuje rozsah úkolů a kompetencí koordinátora s ohledem na přípravu zaměstnanců na uplatňování ustanovení norem pro ochranu nezletilých, pravidla pro přípravu zaměstnanců na jejich uplatňování a způsob dokumentace těchto činností;
3. Koordinátor sleduje a vyhodnocuje standardy ochrany mladistvých nejméně jednou za dva roky.
4. Monitorování a hodnocení zahrnuje ověřování uplatňování standardů ochrany nezletilých, reakci na signály o porušování pravidel a postupů a navrhování změn dokumentu, zejména s cílem přizpůsobit jej aktuálním potřebám a souladu s platnými právními předpisy.
5. Koordinátor provede alespoň jednou za dva roky průzkum mezi zaměstnanci *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością*, aby sledoval úroveň uplatňování norem pro ochranu nezletilých. Vzor průzkumu je přiložen v příloze 9.
6. V průzkumu mohou zaměstnanci navrhnout změny a upozorňovat na porušení v oblasti zásad a postupů Standardů ochrany nezletilých v zařízeních *společnosti s ručením omezeným Sun & Snow*.
7. Koordinátor zpracovává dotazníky vyplněné zaměstnanci a na jejich základě vypracovává monitorovací zprávu, kterou následně předkládá představenstvu *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością*. *Společnost s ručením omezeným Sun & Snow* provede potřebné změny v dokumentu a oznámí zaměstnancům nové znění Standardů ochrany nezletilých.

Kapitola XI  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tento dokument vstupuje v platnost dnem vyhlášení, tj. 15. 10. 2024, s účinností od 15. 8. 2024.
2. Standardy pro ochranu nezletilých jsou k dispozici na [www.sundandsnow.pl](http://www.sundandsnow.pl) v záložce Standardy pro ochranu nezletilých a jsou rovněž k dispozici na recepcích *společnosti Sun & Snow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością*.