

## § 1 Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky, dále jen "obchodní podmínky", stanovují pravidla účasti ve věrnostním programu, který je určen zákazníkům společnosti Sun & Snow Sp. z o.o..
2. Podmínky stanovují pravidla pro přidělování bodů za provedenou a splněnou rezervaci pobytu v apartmánech Sun & Snow, poskytování procentních slev z počtu nasbíraných bodů a dalších bonusů, reklamu a zrušení bodů nasbíraných v souvislosti s využíváním služeb Sun & Snow.
3. Podmínky rovněž stanoví pravidla fungování systému doporučení zákazníků, který je uveden ve věrnostním programu pod názvem "Doporuč a získej".
4. Věrnostní program trvá od 1. 1. 2023 až do jeho zrušení, o jehož datu bude pořadatel informovat účastníky nejméně jeden měsíc předem prostřednictvím informací zveřejněných na internetových stránkách.  
Organizátor, uživatel programu je oprávněn využít práva získaná v rámci programu. v důsledku účasti v programu do tří měsíců po jeho ukončení.
5. Věrnostní program byl zaveden 27. června 2023. Slevy se vztahují na rezervace vytvořené po vstupu do věrnostního programu.
6. Předpisy jsou k dispozici na adrese: [www.sunandsnow.pl](http://www.sunandsnow.pl).
7. E-mailová adresa pro korespondenci s organizátorem v záležitostech týkajících se věrnostního programu, dále jen "adresa organizátora", je následující:  
[program@sunandsnow.pl](mailto:program@sunandsnow.pl).

## § 2 Definice Označení

pojmu:

- a) Účastník - plnoletá fyzická osoba, která využila alespoň jednu službu pronájmu bytu Sun & Snow v jakékoli lokalitě a má uživatelský účet (zákaznický panel) na webových stránkách.
- b) Organizátor - Sun & Snow Sp. z o.o. se sídlem na adrese Gałczyńskiego 4, 00-362 Varšava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 000318497, REGON: 141534979, NIP: 5213507582,.
- c) Služba - krátkodobý pronájem bytu prostřednictvím webových stránek [www.sunandsnow.pl](http://www.sunandsnow.pl), telefonického rezervačního centra Sun & Snow nebo místní kanceláře.
- d) Věrnostní program - program zavedený společností Sun & Snow Sp. z o.o. a obsažený v těchto Podmínkách, který spočívá ve sbírání bodů a získávání bonusů uvedených v těchto Podmínkách za sbírání bodů (zejména slevy na pobyty v bytech Sun & Snow uvedené v těchto Podmínkách) a který definuje systém doporučení mezi Zákazníky.
- e) Body - body udělené Účastníkovi, který se účastní Věrnostního programu, na základě 1 bodu za 1 polský zlotý utracený za pobyt v Sun & Snow, který se vypočítá jako částka splatná za pobyt, s přihlédnutím k poplatku za přípravu bytu a dalším poplatkům a doplňkovým službám, které pobyt v Sun & Snow provázejí.
- f) Zákaznický panel - účet účastníka dostupný po registraci na adrese: [www.sunandsnow.pl](http://www.sunandsnow.pl), který umožňuje prohlížet aktuální a archivní rezervace, upravovat údaje o uživateli, údaje na faktuře, prohlížet nasbírané body. V zákaznickém panelu jsou rovněž k dispozici pravidla a podmínky věrnostního programu.

- g) Sleva - procentuální nebo kvótová sleva poskytnutá na webových stránkách [www.sunandsnow.pl](http://www.sunandsnow.pl) z paušální ceny pronájmu stanovené pořadatelem.
- h) Slevový kód - je posloupnost písmen, číslic a/nebo znaků, která opravňuje účastníka k nákupu služby.  
pronajmout byt za zvláštních podmínek stanovených pořadatelem. Vyjádření  
Synonyma jsou "slevové kupóny", "kód kupónu" a "propagační kód".
- i) Poštovní adresa pořadatele - Sun & Snow Sp. z o.o., ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Varšava
- j) E-mailová adresa pořadatele - [program@sunandsnow.pl](mailto:program@sunandsnow.pl).

### § 3 Podmínky účasti

1. Podmínkou pro vstup do věrnostního programu je:
  - a) Registrace vyplněním vstupního formuláře programu  
Loajalita,
  - b) že jste si přečetli a souhlasíte s těmito smluvními ,
  - c) provedení a splnění alespoň jedné rezervace pronájmu bytu Sun & Snow,
  - d) vytvoření účtu účastníkem v zákaznickém panelu,
  - e) plnění ostatních povinností účastníka popsanych v těchto .
2. Účast ve věrnostním programu je bezplatná, dobrovolná a může se jí účastnit každá osoba, která je oprávněna souhlasit s pravidly programu.
3. Zákazník, který se chce zapojit do věrnostního programu, by se měl zaregistrovat na domovské stránce [www.sunandsnow.pl](http://www.sunandsnow.pl), aby měl přístup k zákaznickému panelu. Registrace na stránce se rovná souhlasu s obchodními podmínkami.
4. Zákazník, který se rozhodne zapojit do věrnostního programu, se zavazuje poskytnout správné údaje (jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefon).  
Účastník se zavazuje aktualizovat své údaje, pokud se změnily.  
[program@sunandsnow.pl](mailto:program@sunandsnow.pl)Změny údajů lze provést individuálně v zákaznickém panelu nebo zasláním žádosti e-mailem na adresu .

### § 4 Podmínky věrnostního programu, tj. pravidla pro přidělování bodů.

1. Výše procentní slevy pro účastníka, který se zapojil do programu.  
Věrnostní program je závislý na počtu bodů nasbíraných v důsledku uplatnění věrnostního programu.  
pobyt v apartmánu Sun & Snow.
2. Aby se předešlo pochybnostem, absolvováním pobytu v apartmánu Sun & Snow která je základem pro připsání bodů, se rozumí kumulativní splnění následujících činností:
  - a) rezervace provedená zákazníkem prostřednictvím webových stránek [sunandsnow.co.uk](http://sunandsnow.co.uk) nebo telefonického centra Sun & Snow, případně prostřednictvím místní kanceláře, spolu s úhradou celého poplatku za pobyt včetně případných dalších poplatků,
  - b) zůstat v pronajatém bytě po celou dobu rezervace,
  - c) účastník nezpůsobil na pronajatém bytě žádnou škodu.  
nebo osobám, které ho doprovázejí, nebo nahradit v plné výši škodu způsobenou

částku na první žádost společnosti Sun & Snow v případě, že taková škoda je způsobená účastníkem nebo osobami, které ho doprovázejí.

3. Body za rezervaci jsou automaticky připsány do tří dnů od odhlášení. Zákazníka nebo od data odstranění škody uvedeného v bodě 2 výše.
4. Body jsou přiřazeny konkrétnímu uživateli a není možné je převést na jiného uživatele, a to ani v případě, že je tento uživatel stálým zákazníkem společnosti Sun & Snow.
5. Za každý polský zlotý utracený za rezervaci obdrží účastník 1 bod. Penny se zaokrouhlují na celé PLN nahoru.
6. Počet nasbíraných bodů, tj. bodů, které účastníkovi přibyly, určuje procentuální slevu poskytnutou v souladu s přijatými prahovými hodnotami slev:
  - 5 % sleva z ceny pronájmu bytu - alespoň jedna provedená rezervace, bez ohledu na délku pobytu
  - 6% sleva z ceny pronájmu bytu - nasbíraných 5000 bodů v zákaznickém panelu
  - 7% sleva z ceny pronájmu - nasbíraných 7000 bodů v zákaznickém panelu
  - 8% sleva z ceny pronájmu - 10 000 bodů nasbíraných v zákaznickém panelu
  - ++10% sleva z ceny pronájmu individuální lektor dodatečný bonus - kumulovaný 25 000 bodů v zákaznickém panelu
7. Součástí věrnostního programu bude také systém doporučení mezi zákazníky "Refer and Earn". Účastník bude mít možnost - po obdržení příslušných informací v Zákaznickém panelu - vygenerovat doporučující kód v hodnotě 50 PLN (Doporučující kód) a předat jej osobě, která dosud není zákazníkem Sun & Snow, která nevyužila Služby v období 2 let před datem zavedení Věrnostního programu.
8. Slevový kód snižuje cenu pronájmu bytu.
9. Za podmínky, že pobyt bytů Sun & Snow (jak je definován v bodě 2 výše) uskuteční osoba, které byl kód předán, obdrží účastník, který kód předal, slevový kód ve výši 30 PLN.
10. Kód uvedený v bodě 9 výše je automaticky vystaven do 3 dnů od ukončení pobytu v bytě Sun & Snow osobou, která obdržela doporučující kód.
11. Odkazovací kód je platný po neomezenou dobu. Kód v hodnotě 30 PLN je platný po dobu 12 měsíců. Oba kódy jsou k dispozici v zákaznickém panelu.
12. S výhradou ustanovení §§ 5 a 8 těchto Podmínek jsou body platné do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení věrnostního programu.
13. Pro získání procentní slevy díky nasbíraným bodům v zákaznickém panelu by si měl účastník rezervovat pobyt v apartmánu Sun & Snow prostřednictvím [www.sunandsnow.pl](http://www.sunandsnow.pl), telefonicky nebo e-mailem.
14. Účastník, který provádí rezervaci, se zavazuje uvést e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci účtu na webových stránkách Sun & Snow. Pokud při vytváření rezervace (telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek Sun & Snow) účastník uvede jinou e-mailovou adresu než tu, kterou použil při registraci účtu, body nebudou připsány.
15. Zaměstnanci společnosti Sun & Snow nemají nárok na vyšší slevy, než jaké jsou stanoveny v procentních limitech těchto obchodních podmínek.

16. Procentní slevy se sčítají se slevami uvedenými na webových stránkách. slevové kódy pořadatele, které ovlivňují konečnou hodnotu pobytu v určitém časovém období a sčítají se se slevovými kódy určenými pro uživatele programu. Věrnostní slevy označené symbolem „PL“ se nesčítají s jinými kódy a slevami (včetně slev externích partnerů). Sčítání slev bude probíhat tak, že výše slevy bude vypočtena z částky, která byla předtím snížena o procentní slevový kód.

#### § 5 Podmínky pro zrušení věrnostního programu

1. [program@sunandsnow.pl](mailto:program@sunandsnow.pl) Účastník může z věrnostního programu odstoupit kdykoli a bez udání důvodu zasláním příslušného prohlášení na e-mailovou adresu pořadatele: nebo vlastním odstoupením v zákaznickém panelu.
2. Účastník může z věrnostního programu kdykoli odstoupit. Odstoupení má za následek ztrátu všech bodů bez možnosti jejich převodu na jiného uživatele nebo nároku na jakoukoli kompenzaci.
3. Zrušení může zákazník provést sám v zákaznickém panelu nebo zasláním e-mailové žádosti na adresu [program@sunandsnow.pl](mailto:program@sunandsnow.pl)adresa .

#### § 6 Reklamační řízení

1. [program@sunandsnow.pl](mailto:program@sunandsnow.pl) Veškeré stížnosti týkající se Věrnostního programu lze podávat písemně na adresu Organizátora (ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Varšava) nebo e-mailem: .
2. Organizátor posoudí stížnosti do 14 dnů od jejich obdržení.
3. Organizátor oznámí stěžovateli výsledek stížnosti. písemně - dopisem nebo e-mailem.
4. Použití postupu pro podávání stížností nevyklučuje ani neomezuje právo účastníka na domáhat se nápravy prostřednictvím soudního řízení.

#### § 7 Zpracování osobních údajů

1. Správcem vašich osobních údajů je společnost Sun&Snow Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě (00-362), na ulici K. I. Gałczyńskiego 4 (dále jen "správce"). Správce lze kontaktovat na telefonním čísle +48 22 450 26 00, e-mailu: [zgoda@sunandsnow.pl](mailto:zgoda@sunandsnow.pl)
2. Vaše osobní údaje budou zpracovávány:
  - a) pro účely účasti a zapojení do programu, jeho realizace a předání ceny. Právním základem pro zpracování je nezbytnost zpracování pro plnění smlouvy, a to za účelem

- uzavřená mezi účastníkem a organizátorem v případě, že se účastník připojí k programu (čl. 6 odst. 1 písm. b) RODO);
- b) abyste si mohli založit účet. Základem pro zpracování je nezbytnost jejich zpracování za účelem uzavření a plnění smlouvy o poskytování elektronických služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b)).  
RODO);
  - c) za účelem vyřízení případných stížností týkajících se účasti v programu a obrany proti případným nárokům. Právním základem pro zpracování je nezbytnost zpracování pro naplnění oprávněného zájmu Správce, spočívajícího ve zjištění, prošetření a uplatnění případných nároků a obrany proti nárokům v řízení před soudy a jinými státními orgány a projednání stížností (čl. 6 odst. 1 písm. f) RODO);
3. K vašim údajům budou mít přístup naši zaměstnanci, subjekty spolupracující s naší společností, které pro nás zajišťují administrativní, účetní, logistické, marketingové, IT a telekomunikační služby, které nás podporují v naší činnosti. Tyto subjekty budou mít přístup k vašim údajům pouze za účelem plnění úkolů souvisejících s programem.
  4. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro výše uvedené účely.
  5. Vaše údaje budou zpracovávány po dobu trvání programu a po jeho ukončení, a to z důvodu oprávněného zájmu organizátorů uchovávat údaje pro účely případné obrany proti nárokům, nejdéle však po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy.
  6. Máte právo na:
    - a) požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení, jakož i právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů;
    - b) podat stížnost týkající se našeho zpracování vašich osobních údajů u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů.
  7. Vaše údaje nebudou použity k profilování ani k automatizovanému rozhodování.

## § 8 Závěrečná ustanovení

1. Organizátor programu má právo zrušit některá nebo všechna oprávnění udělená účastníkovi věrnostního programu, jakož i vyřadit účastníka z programu.  
Věrnostní program v kombinaci se ztrátou všech bodů v případě výjimečně nebo chuligánského porušení pravidel pobytu v bytě, jak je popsáno pořadatelem na adrese: <https://www.sunandsnow.pl/regulamin> (§ 6 Postup při pobytu klienta).
2. Organizátor si vyhrazuje právo vyřadit člena z věrnostního programu a ztratit všechny body, které nasbíral, v případě, že se ukáže, že osobní údaje, které uživatel uvedl při vytváření účtu v zákaznickém panelu, jsou nesprávné.

3. Organizátor se zavazuje informovat účastníka o odnětí jeho práv vyplývajících z účasti v programu nebo o vyřazení účastníka z programu e-mailem s uvedením důvodu takového rozhodnutí.
4. Organizátor programu si vyhrazuje právo na změnu obsahu těchto pravidel bez udání důvodu a zavazuje se o tom účastníky programu informovat.  
Věrnostní výbor o změnách prostřednictvím webových stránek [www.sunandsnow.pl](http://www.sunandsnow.pl) nebo e-mailem.